

SOLIVIA Monitoring

Benutzerhandbuch

Registrieren und Anmelden 3

Eine PV-Anlage einrichten (Quick Start Guide). 6

Die Startseite des SOLIVIA Monitoring Portals 15

Statistiken 19

Meldungen. 29

Mein Konto verwalten 30

Passwort ändern 31

Kunden verwalten (nur für Installateure) 32

Um das SOLIVIA Monitoring Portal nutzen zu können, müssen Sie sich bei Delta als Benutzer registrieren.

Wenn Sie schon ein Benutzerkonto besitzen (zum Beispiel über den PV Planner), können Sie diese Login-Daten benutzen und brauchen sich nicht erneut zu registrieren.

Sie erreichen das SOLIVIA Monitoring unter www.monitoring.solar-inverter.com

(Wenn Sie dieses Handbuch am Computer betrachten und mit dem Internet verbunden sind, können Sie auf den Link klicken und gelangen direkt auf die Webseite.)

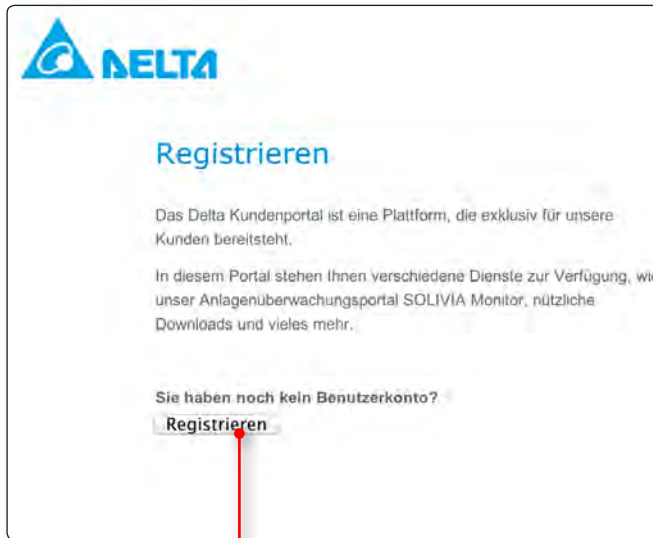
The screenshot shows the Delta SOLIVIA Monitoring registration and login interface. On the left, the 'Registrieren' section includes the Delta logo, a description of the portal, and a 'Registrieren' button. On the right, the 'Anmelden' section includes input fields for 'E-Mail Adresse' and 'Passwort', a link for account access issues, a 'Angemeldet bleiben' checkbox, and an 'Anmelden' button. Red callout boxes provide instructions: one points to the 'Registrieren' button, another to the 'E-Mail Adresse' field, a third to the account access link, a fourth to the 'Angemeldet bleiben' checkbox, and a fifth to the 'Anmelden' button.

Wenn Sie noch kein Benutzerkonto bei Delta haben, müssen Sie sich hier registrieren.

Wenn Sie schon ein Benutzerkonto bei Delta haben, können Sie sich hier anmelden.

Bei Problemen mit der Anmeldung gibt es unter diesem Link Hilfe.

Wählen Sie diese Option, wenn Sie angemeldet bleiben wollen auch wenn Sie das Browser-Fenster schließen.



Klicken Sie auf die Schaltfläche **Registrieren** und füllen Sie das Formular aus.

Füllen Sie mindestens alle **fettgedruckten** Felder aus.

Erstellen Sie Ihr Delta Benutzerkonto

E-Mail Adresse:

Passwort: **Passwort bestätigen:**

Anrede: Frau Herr **Titel:**

Vorname: **Nachname:**

Firma:

Adresse 1: **Adresse 2:**

Postleitzahl: **Stadt:**

Bundesland:

Land: **Zeitzone:**

Sprache:

Telefon: **Fax:**

Handynummer:

Branche:

Ja, ich möchte die SOLIVIA Solar News erhalten. Der monatliche Newsletter informiert mich rund um die Themen Wechselrichter und Neuigkeiten der Photovoltaikbranche.

Durch anklicken von **Ich akzeptiere** stimme ich den [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzerklärung](#) zu.

Ich akzeptiere

Geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse an. Nach der Registrierung wird eine E-Mail an diese E-Mail-Adresse gesendet.

Beachten Sie die Hinweise zum Passwort, die bei der Eingabe angezeigt werden.

Wählen Sie die Option ab, wenn Sie keinen Newsletter erhalten wollen.

Klicken Sie zum Absenden des Formulars auf die Schaltfläche **Ich akzeptiere**.

Lesen Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung bevor Sie das Formular absenden.



Nach dem Absenden des Registrierungsformulars erhalten Sie eine E-Mail, die etwa so aussieht:

Sehr geehrter Herr XY,

Vielen Dank, dass Sie sich bei Delta registriert haben.

Klicken Sie bitte (innerhalb von 30 Tagen) auf folgenden Link, um Ihre Anmeldung zu bestätigen und Ihr Benutzerkonto zu aktivieren:

<https://login.solar-inverter.com/de-DE/Account/Confirm/409BC98D7E34608B74D196EB7492E6F>

Hier klicken, um die Registrierung abzuschließen und das Benutzerkonto zu aktivieren.

Falls Sie Ihre Anmeldung rückgängig machen möchten, klicken Sie bitte auf folgenden Link:

<https://login.solar-inverter.com/de-DE/Account/Disconfirm/409BC98D7E34608B74D196EB7492E6F>

Hier klicken, wenn Sie die Registrierung rückgängig machen wollen.

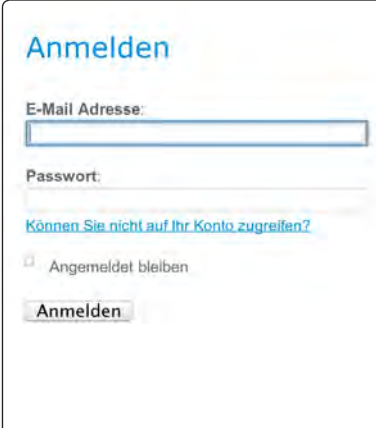
Daraufhin werden Ihre Daten umgehend aus der Datenbank gelöscht.

Hinweis:

- Sofern die Links nicht funktionieren, kopieren Sie bitte den Link in die Adresszeile Ihres Browsers.
- Die Links werden nach erfolgreicher Bestätigung ungültig.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr SOLIVIA Team von Delta

Nach dem Abschluss der Registrierung können Sie sich unter www.monitoring.solar-inverter.com anmelden.



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: **Anmelden**
- Field: **E-Mail Adresse:** with an input box.
- Field: **Passwort:** with an input box.
- Link: [Können Sie nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)
- Checkbox: **Angemeldet bleiben**
- Button: **Anmelden**



Im Bereich *PV-Anlagen verwalten*, den Sie über das Menü auf der linken Seite des SOLIVIA Monitoring Portals erreichen, können Sie Ihre PV-Anlagen und die Ihrer Kunden anlegen und verwalten.

Beim Anlegen einer neuen PV-Anlage muss unbedingt in der richtigen Reihenfolge vorgegangen werden.

1. Wenn die neue PV-Anlage für einen Ihrer Kunden ist und dieser noch nicht beim SOLIVIA Monitoring Portal registriert ist, sollten Sie zuerst ein Benutzerkonto für den Kunden erstellen (Bereich *Kunden verwalten*).

HINWEIS



Der Bereich Kunden verwalten wird nur angezeigt, wenn Sie als **Installateur** beim SOLIVIA Monitoring registriert sind.

- ▶ Wenden Sie sich an den Delta Solar Support, wenn Sie sich als Installateur registrieren lassen möchten.

2. Wechseln Sie in den Bereich *PV-Anlagen verwalten*.
3. Legen Sie eine neue PV-Anlage an und ordnen sie Sie gegebenenfalls einem Kunden zu.
4. Legen Sie die Daten für die Gateways an, die in der PV-Anlage verwendet werden.
5. Zum Abschluss tragen Sie noch die Daten aller Solar Wechselrichter ein, die in der PV-Anlage installiert und an ein Gateway angeschlossen sind.

HINWEIS



Auf den nachfolgenden Seiten werden die einzelnen Schritte im Detail beschrieben.



Neue PV-Anlage anlegen.

Liste der Kunden. Diese steht nur zur Verfügung, wenn Sie als Installateur registriert sind.

Liste Ihrer PV-Anlagen oder die des Kunden, der links ausgewählt ist.

Kunde: » PV-Anlage:

Neue PV-Anlage anlegen

Power Plant Id	Name	Installierte Leistung	Datum der Inbetriebnahme	
				✓

Zeige Eintrag 1 - 1 von 1

Der Identifier der PV-Anlage. Dieser wird automatisch erzeugt.

Der Name der PV-Anlage.

Installierte Leistung

Datum der Inbetriebnahme

Detailansicht für die PV-Anlage aufklappen.

Auf die Schaltfläche **Neue PV-Anlage anlegen** klicken.

Neue PV-Anlage anlegen

PV-Anlage	Name	Installierte Leistung	Datum der Inbetriebnahme
No records to display.			

Zeige Eintrag 0 - 0 von 0



Mindestens alle Felder ausfüllen, die mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind.

Nur den Zahlenwert eingeben. Die Währung wird automatisch festgelegt.

Das Datum kann direkt in das Feld eingeben oder über die beiden Schaltflächen mit der Maus ausgewählt werden.

Hier unbedingt den richtigen Kunden auswählen. Ansonsten kann der Kunde seine PV-Anlage später im Portal nicht sehen.

PV-Anlage anlegen

* **Name**
Name der PV-Anlage. Der Name wird in der Liste der PV-Anlagen angezeigt.

* **Installierte Leistung**
Installierte Leistung der PV-Anlage in kWp

* **Vergütung pro kWh**
Nur den Zahlenwert eingeben, zum Beispiel 0,30.

* **Datum der Inbetriebnahme**
Das Datum an dem die PV-Anlage in Betrieb genommen wurde.

* **Kunde**
Name des Kunden, dem die PV-Anlage gehört.

Adresse der PV-Anlage



Adresse der PV-Anlage

* Straße und Hausnummer

Die private/geschäftliche Adresse. Nicht die Adresse der PV-Anlage.

* Postleitzahl

* Ort

Bundesland/Kanton

* Land


Bilder

Select...

Hier klicken, um Bilder der PV-Anlage hochzuladen. Die Bilder werden anschließend auf der Startseite als kleine Diashow angezeigt.

Übersicht PV Anlage

PV Anlage



Geo-Koordinaten: Uznach, Switzerland
Datum der Inbetriebnahme: 15.11.2011
Installierte Leistung: 6,00 kWp
Wechselrichter: SOLIVIA 15 EU G3 TL (1)

Geo-Koordinaten

Diese Angaben werden für die Berechnungen der Statistiken und für die Wettervorhersage benötigt. Deshalb müssen diese Angaben so präzise wie möglich sein. Wie Sie mit Google Maps die Geo-Koordinaten ermitteln können, ist auf der nächsten Seite beschrieben.

* Breitengrad

Geben Sie ein "" für Norden und ein "-" für Süden, z.B. 48,133605 Die Angabe ist für eine korrekte Berechnung der Statistiken der PV-Anlage notwendig.

Bei den Koordinaten einen Dezimalpunkt eingeben, kein Dezimalkomma!

* Längengrad

Geben Sie ein "" für Osten und ein "-" für Westen, z.B. 7,804783 Die Angabe ist für eine korrekte Berechnung der Statistiken der PV-Anlage notwendig.

* Höhe über NN

Höhe der PV-Anlage über Normal Null (über Meeresspiegel). Die Angabe ist für eine korrekte Berechnung der Statistiken der PV-Anlage notwendig.

* Zeitzone

Pflichtfeld. Die Angabe ist für eine korrekte Berechnung der Statistiken der PV-Anlage notwendig.

Speichern nicht vergessen!

Speichern

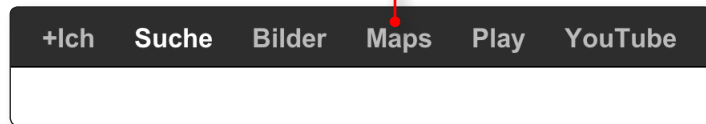
Mit "*" markierte Felder müssen ausgefüllt werden.

[Zurück zur Übersicht](#)

Wenn Ihnen die Geo-Koordinaten (Breitengrad und Längengrad) der PV-Anlage nicht bekannt sind, können Sie die Geo-Koordinaten mit Google Maps ermitteln.

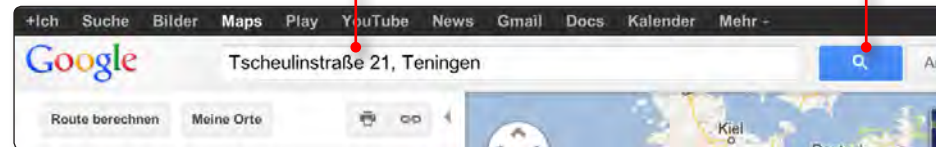
Öffnen Sie die Google Webseite www.google.de

Wechseln Sie zu Google Maps.



Geben Sie die Adresse der PV-Anlage ein ...

... und klicken Sie auf **Suchen**.



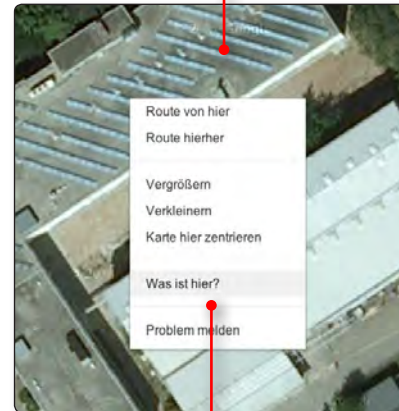
Die Adresse wird anschließend auf der Karte angezeigt.



Wechseln Sie am besten in die Satellitenansicht, damit Sie die Gebäude sehen.

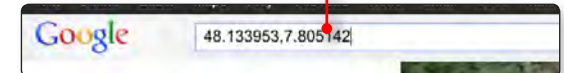


Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gebäude, worauf ein Kontextmenü geöffnet wird. ...



... Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Eintrag **Was ist hier?**.

Daraufhin werden die Geo-Koordinaten im Adressfeld angezeigt.



Wenn Sie den Mauszeiger über den grünen Pfeil bewegen, werden die Koordinaten ebenfalls angezeigt.

- Startseite
- Statistiken
- Meldungen
- PV-Anlagen verwalten
 - PV-Anlagen
 - Gateways**
 - Wechselrichter
- Kunden verwalten
- Mein Konto verwalten

Neues Gateway anlegen.

Die MAC-Adresse wird benötigt, um über das Internet eine Verbindung zu dem Gateway aufbauen zu können.
Die MAC-Adresse wird mit dem Gateway geliefert.

Es gibt mehrere Gateway-Typen, die sich im Funktionsumfang unterscheiden.

Gateway anlegen

PV-Anlage	MAC-Adresse	IP-Adresse	Gateway-Typ
No records to display.			

Der Name der PV-Anlage, der das Gateway zugeordnet ist.

Wenn über die MAC-Adresse eine Verbindung zu dem Gateway hergestellt werden konnte, wird die IP-Adresse automatisch hier eingetragen.

Die Liste aller installierten Gateways

Zeige Eintrag 0 - 0 von 0

HINWEIS



Bevor Sie ein neues Gateway anlegen können, muss mindestens eine PV-Anlage angelegt sein! Ansonsten erhalten Sie eine Fehlermeldung!

Auf die Schaltfläche **Neue PV-Anlage anlegen** klicken.

Gateway anlegen				
PV-Anlage	MAC-Adresse	IP-Adresse	Gateway-Typ	
No records to display.				
				Zeige Eintrag 0 - 0 von 0



Die MAC-Adresse steht auf einem kleinem Aufkleber, der zum Lieferumfang des Gateways gehört.

Gateway anlegen

MAC-Adresse

Die MAC-Adresse befindet sich auf dem Typenschild des Gateways. Format: XX:XX:XX:XX:XX:XX

*** Gateway-Typ**

Achten Sie darauf, dass Sie das Gateway der richtigen PV-Anlage zuweisen.

*** PV-Anlage**

Der Name der PV-Anlage, in der das Gateway verwendet wird.

Speichern nicht vergessen!

Mit "*" markierte Felder müssen ausgefüllt werden.

[Zurück zur Übersicht](#)

Speichern

- Startseite
- Statistiken
- Meldungen
- PV-Anlagen verwalten
 - PV-Anlagen
 - Gateways
 - Wechselrichter
 - Kunden verwalten
 - Mein Konto verwalten

Neuen Wechselrichter anlegen | Export to CSV

Gateway	Typ Wechselrichter	Seriennummer	RS485 ID	Status bearbeiten
00:18:23:	SOLIVIA 5.0 EU G3	220201091	1	[Icon] [Icon] [Icon] [Icon]
00:18:23:	SOLIVIA 11 EU G4 TR	220190081	1	[Icon] [Icon] [Icon] [Icon]
00:18:23:	SOLIVIA 2.5 EU G3	113268091	2	[Icon] [Icon] [Icon] [Icon]
00:18:23:	SOLIVIA 2.5 AP G3	220201091	5	[Icon] [Icon] [Icon] [Icon]
00:18:23:	SOLIVIA 15 EU G3 TL	230223051	254	[Icon] [Icon] [Icon] [Icon]

Zeige Eintrag 1 - 5 von 5

Detailansicht des Wechselrichters aufklappen.

Neuen Wechselrichter anlegen.

Liste der Wechselrichter als CSV-Datei speichern.

Die Seriennummer wird automatisch eingetragen. Sie befindet sich außerdem auf dem Typenschild des Wechselrichters.

Die RS485-ID wird automatisch eingetragen.

Aktueller Status des Wechselrichters.

MAC-Adresse des Gateways, an das der Wechselrichter angeschlossen ist.

Typ des Wechselrichters.

Einstellungen des Wechselrichters kopieren.

Wechselrichter aus der Liste entfernen.

Wechselrichter ersetzen (bei Austausch des Wechselrichters).

Sobald das Gateway über die MAC-Adresse erkannt wurde, fragt das SOLIVIA Monitoring Portal automatisch die angeschlossenen Wechselrichter ab.

Wenn alle Wechselrichter korrekt über die RS485-Schnittstelle miteinander verbunden sind und an jedem Wechselrichter eine andere RS485-ID eingestellt ist, sollten alle Wechselrichter automatisch erkannt werden.

Das manuelle Anlegen eines Wechselrichters ist nicht notwendig.

Die gefundenen Wechselrichter werden in die Liste eingetragen.

Falls nicht alle Wechselrichter der PV-Anlage angezeigt werden, überprüfen Sie, ob alle Wechselrichter korrekt über die RS485-Schnittstelle miteinander verbunden sind und an jedem Wechselrichter eine andere RS485-ID eingestellt ist.

Jeder Wechselrichter übermittelt automatisch verschiedene Informationen an das SOLIVIA Monitoring Portal, zum Beispiel die Seriennummer und die RS485-ID. Diese Informationen werden ebenfalls angezeigt.

Die Angaben zum MPP-Tracker müssen manuell eingetragen werden. Siehe dazu Erläuterungen auf der nächsten Seite.

Um die Daten des Wechselrichters zu vervollständigen, hier klicken und die Dateiansicht öffnen.

Gateway	Typ Wechselrichter	Seriennummer	RS485 ID	Status bearbeiten
00:18:23:	SOLIVIA 5.0 EU G3	220201091	1	[Icons]
00:18:23:	SOLIVIA 11 EU G4 TR	220190081	1	[Icons]
00:18:23:	SOLIVIA 2.5 EU G3	113268091	2	[Icons]
00:18:23:	SOLIVIA 2.5 AP G3	220201091	5	[Icons]
00:18:23:	SOLIVIA 15 EU G3 TL	230223051	254	[Icons]

Zeige Eintrag 1 - 5 von 5

Neuen Wechselrichter anlegen Export to CSV

Gateway	Typ Wechselrichter	Seriennummer	RS485 ID	Status bearbeiten
00:18:23:	SOLIVIA 5.0 EU G3	220201091	1	[Icons]

Wechselrichter

Seriennummer 220201091

Typ Wechselrichter SOLIVIA 5.0 EU G3

DateCode

RS485 ID 1

* Gateway 00:18:23: [Dropdown]

MPP-Tracker 1

* Azimut 150 ° [Dropdown]

* Neigung 35 ° [Dropdown]

* Leistung eines PV-Moduls 245 W [Dropdown]

* Anzahl der PV-Module 7 [Dropdown]

* Anzahl der parallelen Strings 3 [Dropdown]

* Art der Nachführung Ohne Nachführung [Dropdown]

* Art der Montage Dachmontage mit mehr als 10 cm Abstand zum Dach [Dropdown]

Einstellungen kopieren

Mit "*" markierte Felder müssen ausgefüllt werden.

Diese Angaben werden automatisch eingetragen.

Die Wechselrichter auswählen, auf die die Einstellungen des aktuellen Wechselrichters kopiert werden sollen.

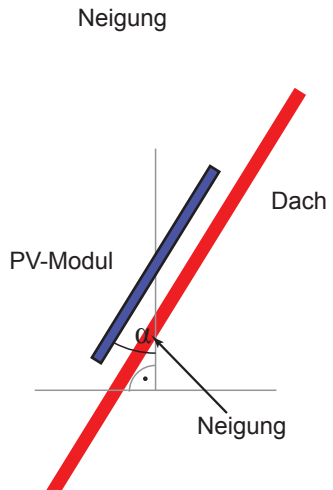
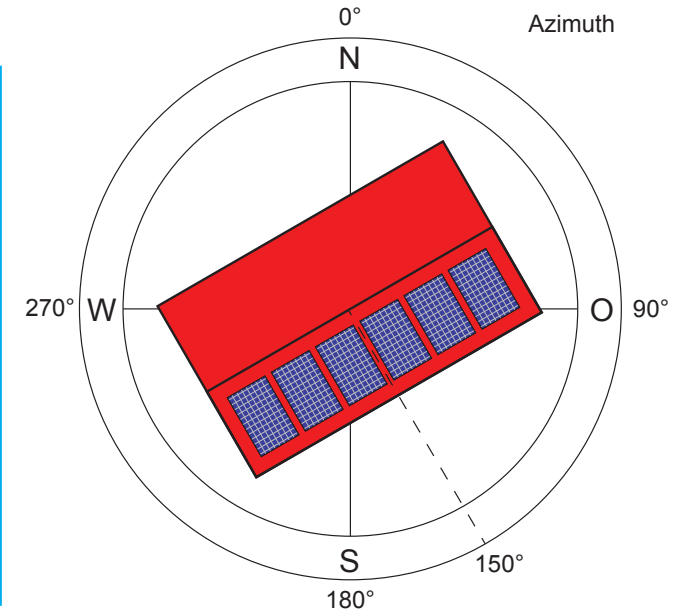
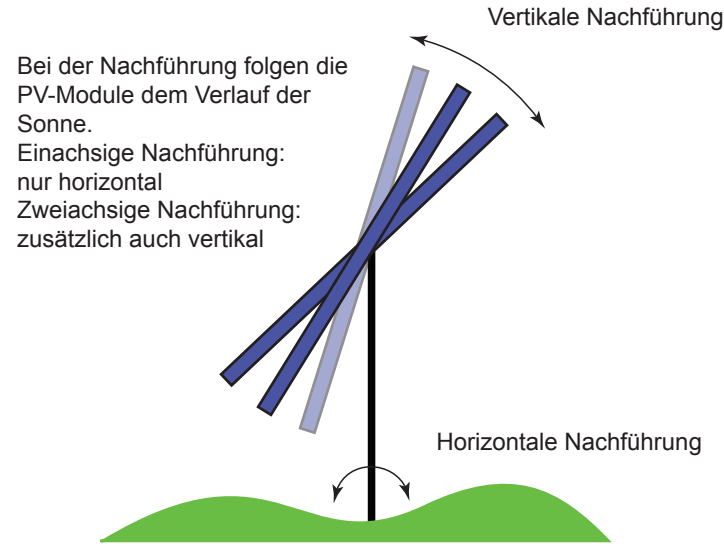
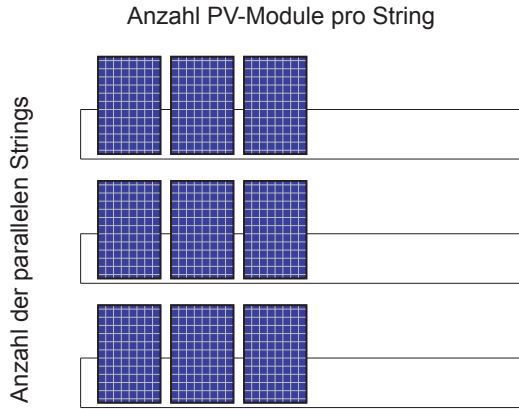
Auswählen	Wechselrichter	Azimut	Neigung	Tracker
<input type="checkbox"/>	[1] SOLIVIA 5.0 EU G3	150 °	35 °	1
<input type="checkbox"/>	[1] SOLIVIA 11 EU G4 TR	0 °	0 °	1
<input type="checkbox"/>	[2] SOLIVIA 2.5 EU G3	0 °	0 °	1
<input type="checkbox"/>	[254] SOLIVIA 15 EU G3 TL	0 °	35 °	1
<input type="checkbox"/>	[254] SOLIVIA 15 EU G3 TL	0 °	35 °	2

Alle/Keinen

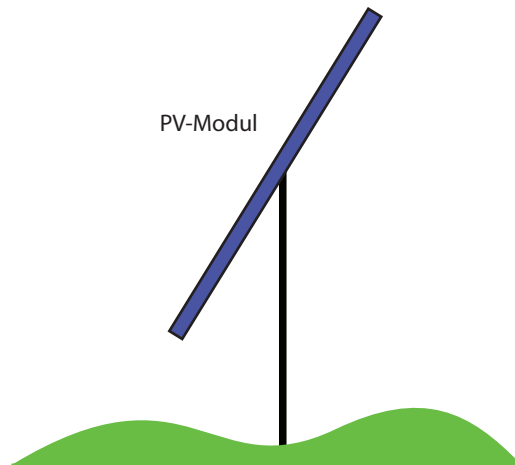
Einstellungen kopieren

Hier klicken, um die Einstellungen auf die ausgewählten Wechselrichter zu kopieren.

Aktuelle Einstellungen auf andere Wechselrichter kopieren.

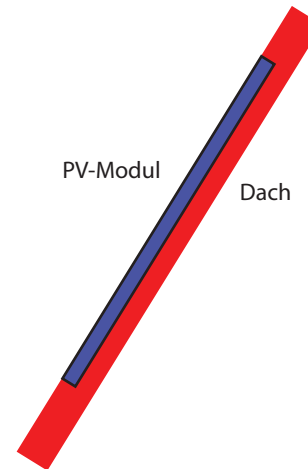


Freistehend

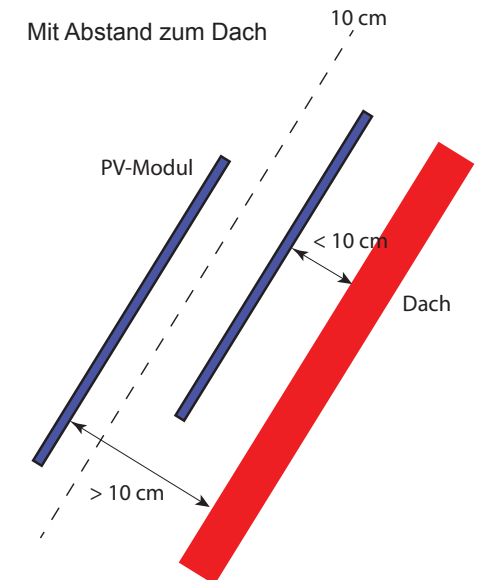


Art der Montage

Integriert in Dach



Mit Abstand zum Dach



- Startseite
- Statistiken
- Meldungen
- PV-Anlagen verwalten
- Kunden verwalten
- Mein Konto verwalten

Nachdem Sie eine Photovoltaik-Anlage im SOLIVIA Monitoring angelegt haben, stehen Ihnen zukünftig alle Informationen über das Internet zur Verfügung. Die Startseite bietet einen guten Überblick zum aktuellen Status der Anlage. Die einzelnen Bereiche der Startseite sind auf den nächsten Seitenn im Detail erklärt.

Das Feld **Kunde** wird nur angezeigt, wenn Sie als Installateur registriert sind. Als Installateur können Sie Ihre eigenen Kunden verwalten.

Die aktuelle Energieerzeugung der PV-Anlage.

Eine Übersicht der wichtigsten technischen Daten der PV-Anlage.

Im unteren Bereich stehen Links zu wichtigen Information und zu sozialen Netzwerken.

Kunde: Max Mustermann
PV-Anlage: PV Anlage

Ertrag PV Anlage

31.10.2012 AC-Leistung Ertrag

AC-Leistung (kW)

Uhrzeit (h)

Status

PV Anlage ●

Übersicht PV Anlage

PV Anlage

Geo-Koordinaten: Uznach, Switzerland
 Datum der Inbetriebnahme: 15.11.2011
 Installierte Leistung: 6,00 kWp

Wechselrichter:
 SOLIVIA 15 EU G3 TL (1)
 SOLIVIA 5,0 EU G3 (1)
 SOLIVIA 11 EU G4 TR (1)
[\(More\)](#)

Wetter PV Anlage

07:46
 Sonne 1:07:06
 Sonne 1:17:08

-2.7°C
 11° / 2°

Uznach
 Teils Wolkig

Do	Fr	Sa	So
11° / 5°	8° / 4°	13° / 9°	10° / 6°

MI, 31 Okt

News Reader

Delta News

Delta präsentiert neue SOLIVIA Wechselrichter, erweitertes Zubehör und Serviceleistungen auf der Intersolar Europe 2012
 Tue, 15 May 2012 12:48:25
 Delta Energy Systems (Germany) GmbH stellt zum ersten Mal die neuen traflosen Wechselrichter SOLIVIA 3.0, 5.0, 10 und 30 EU TL aus, mit einer Ausgangsleistung zwischen 3 und 30 kW [More](#)

Neue Netzanforderungen für den italienischen PV-Markt
 Mon, 23 Apr 2012 7:49:31
 Am 8. März erließ die „Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas“ (AEEG) eine neue Verordnung für PV-Installationen, die an das Nieder- und Mittelspannungsnetz angeschlossen werden [More](#)

Funkbasierte Kommunikationslösung für

[Hilfen & Antworten \(FAQ\)](#) | [Datenschutzerklärung](#) | [Nutzungsbedingungen](#)

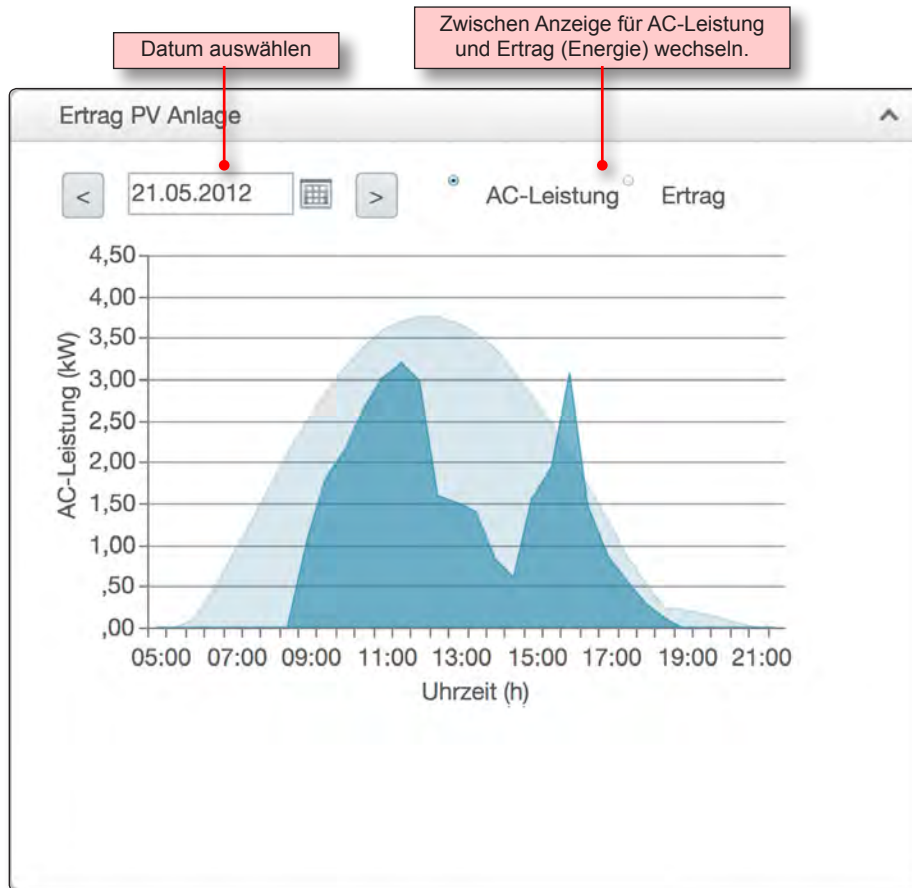
Wenn Sie mehrere PV-Anlagen installiert haben, können Sie zwischen den PV-Anlagen hin- und herschalten.

Der gegenwärtige Betriebsstatus aller PV-Anlagen. Wenn von einem Wechselrichter Fehlermeldungen ausgegeben werden, werden diese hier angezeigt.

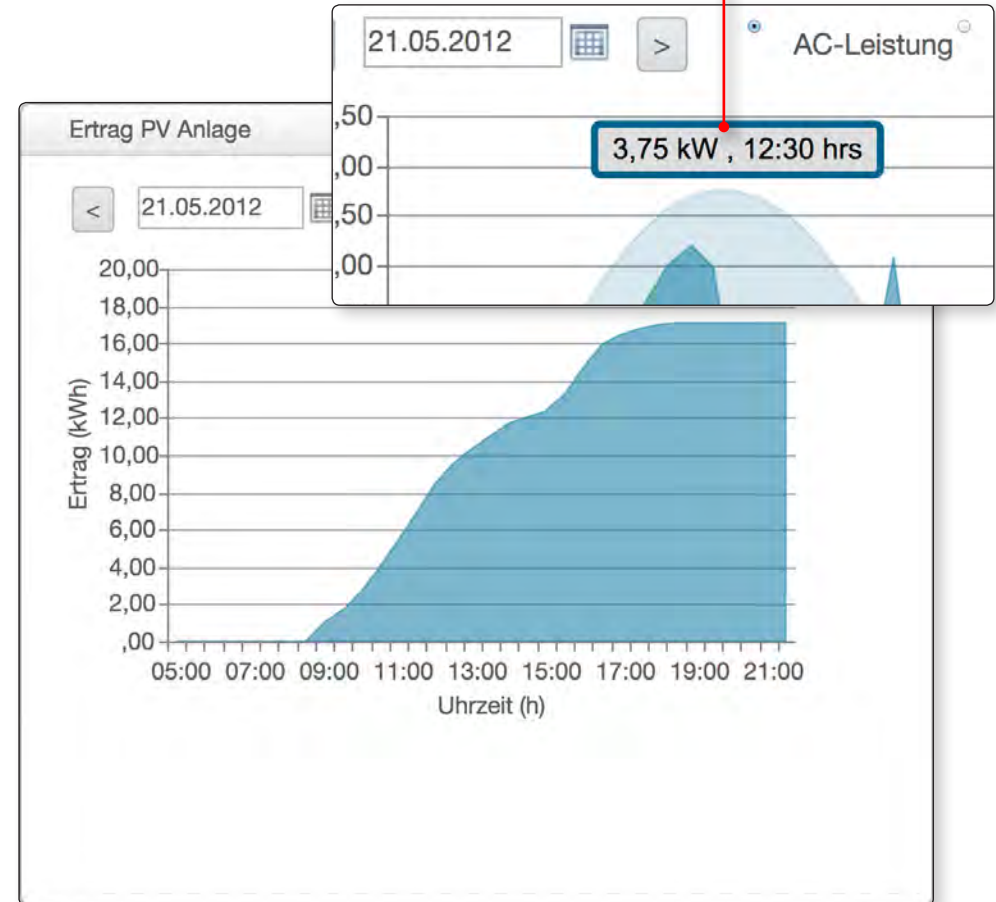
Der aktuelle Wetterbericht zum Standort der PV-Anlage.

Im Newsletter werden wichtige Nachrichten rund um Delta und Delta-Produkte angezeigt.

Im Bereich „Ertrag“ werden die aktuellen Werte und die Tageswerte für die erzeugte AC-Leistung und Ertrag (Energie) angezeigt.
Die Informationen werden alle 30 Minuten automatisch aktualisiert.



Anzeige der AC-Leistung in kW.



Anzeige des Ertrags (Energie) in kWh.

Die hellblaue Kurve im Hintergrund stellt die maximal mögliche AC-Leistung dar, die erreicht werden könnte, wenn den ganzen Tag über die Sonne scheinen würde.

Klicken Sie auf die Zeile, um sich die Fehlermeldungen im Detail anzeigen zu lassen.

Status

PV Anlage ●

Die grüne LED zeigt an, dass die PV-Anlage im Moment ordnungsgemäß läuft.

Export to CSV

Status	Uhrzeit	Wechselrichter	Details	Status beart
●	31.10.2012 07:53	[17] SOLVIA 3.3 EU G3	AC Not OK	
●	31.10.2012 07:53	[18] SOLVIA 3.3 EU G3	AC Not OK	
●	31.10.2012 07:38	[17] SOLVIA 3.3 EU G3	Input Power Low	
●	31.10.2012 07:38	[15] SOLVIA 3.3 EU G3	Input Power Low	

Wetter PV Anlage

10:01
Sonne ↑:07:06
Sonne ↓:17:08

-0.8°C
11° / 5°

Uznach
Heiter

Do	Fr	Sa	So
10° / 6°	7° / 4°	12° / 8°	10° / 3°

Mi, 31 Okt

Die Wetterdaten werden anhand der Geodaten (Längengrad und Breitengrad) der PV-Anlage ermittelt.

- Startseite
- Statistiken
- Meldungen
- PV-Anlagen verwalten
- PV-Anlagen**
- Gateways
- Wechselrichter
- Kunden verwalten
- Mein Konto verwalten

Geo-Koordinaten

- * Breitengrad 47,224989
- * Längengrad 8,967935
- * Höhe über NN 420,00 m
- * Zeitzone Romance Standard Time

Mit "*" markierte Felder müssen ausgefüllt werden.

Hier können Sie sich Bilder der Anlage anzeigen lassen.


Um ein Bild der Anlage hochzuladen, in das Menü **PV-Anlagen verwalten > PV-Anlagen wechseln**.

Übersicht PV Anlage

PV Anlage

Geo-Koordinaten: Uznach, Switzerland
 Datum der Inbetriebnahme: 15.11.2011
 Installierte Leistung: 6,00 kWp

Wechselrichter:
 SOLIVIA 15 EU G3 TL (1)
 SOLIVIA 5.0 EU G3 (1)
 SOLIVIA 11 EU G4 TR (1)
[\(More\)](#)



Klicken Sie auf diesen Link, um sich die komplette Liste der Wechselrichter anzeigen zu lassen.

- Startseite
- Statistiken
- Meldungen
- PV-Anlagen verwalten
 - PV-Anlagen**
 - Gateways
 - Wechselrichter
- Kunden verwalten
- Mein Konto verwalten

Adresse der PV-Anlage

Unter **Bilder** können Bilder hochgeladen werden.

* Ort Uznach
 Bundesland/Kanton St. Gallen
 * Land Switzerland

Bilder


Geo-Koordinaten
 * Breitengrad 47,224889

Auf die Schaltfläche **Auswählen** klicken.

Das neue Bild erscheint anschließend in der Liste.

Bilder

Image.jpg



Die Bilder werden als Diashow auf der Startseite angezeigt.

Übersicht PV Anlage

PV Anlage

Geo-Koordinaten: Uznach, Switzerland
 Datum der Inbetriebnahme: 15.11.2011
 Installierte Leistung: 6,00 kWp

Wechselrichter:
 SOLIVIA 15 EU G3 TL (1)

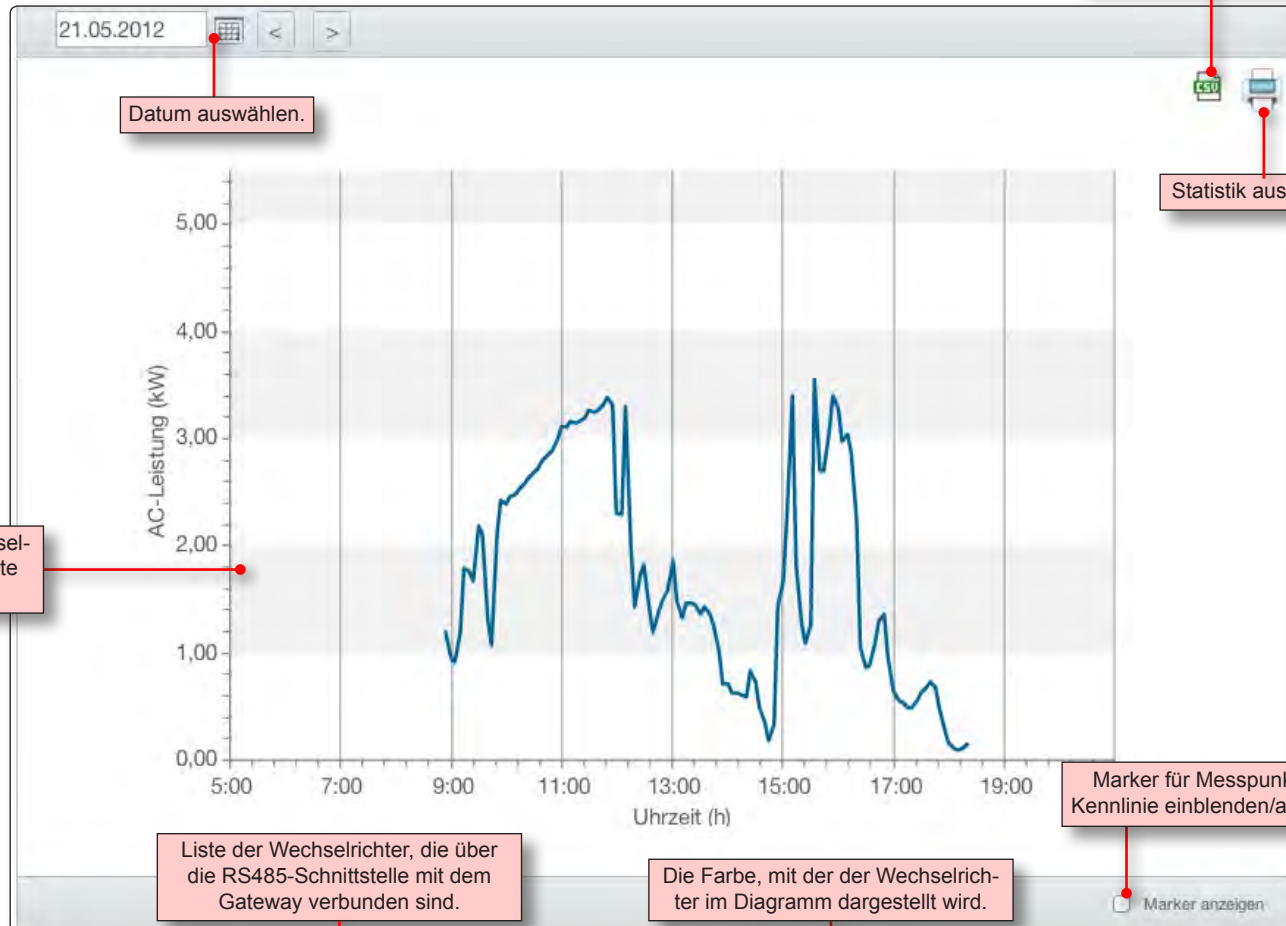


Neuen Wechselrichter anlegen

Gateway	Typ Wechselrichter	Seriennummer	RS485 ID	Status bearbeiten
00:18:23	SOLIVIA 20 EU G3 TL	2302241	1	
00:18:23	SOLIVIA 20 EU G3 TL	2302241	2	
00:18:23	SOLIVIA 15 EU G3 TL	2302230	3	
00:18:23	SOLIVIA 15 EU G3 TL	2302230	4	
00:18:23	SOLIVIA 20 EU G3 TL	2302241	5	
00:18:23	SOLIVIA 20 EU G3 TL	2302241	6	

Zeige Eintrag 1 - 6 von 6

- Startseite
- Statistiken
 - AC-Leistung
 - AC-Energie
 - AC-Spannung/Strom
 - DC-Spannung/Strom
- Meldungen
- PV-Anlagen verwalten
- Kunden verwalten
- Mein Konto verwalten



Als CSV-Datei exportieren.

Statistik ausdrucken.

Datum auswählen.

Im Diagramm werden die Wechselrichter angezeigt, die in der Liste unten ausgewählt sind.

Marker für Messpunkte in der Kennlinie einblenden/ausblenden.

Liste der Wechselrichter, die über die RS485-Schnittstelle mit dem Gateway verbunden sind.

Die Farbe, mit der der Wechselrichter im Diagramm dargestellt wird.

Marker anzeigen

Der Wechselrichter ist ausgewählt und wird im Diagramm angezeigt.

Die Anzahl der MPP-Tracker. Diese hängt vom Typ des Wechselrichters ab.

Alle / keinen Wechselrichter auswählen.

Auswählen	Wechselrichter	RS485 ID	Farbe	Anzahl Phasen	Anzahl Mpp-Trac
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLIVIA 5.0 EU G3	1	■	1	1
<input type="checkbox"/>	SOLIVIA 11 EU G4 TR	1	■	3	1
<input type="checkbox"/>	SOLIVIA 3.3 EU G3	2	■	1	1
<input type="checkbox"/>	SOLIVIA 2.5 EU G3	2	■	1	1
<input type="checkbox"/> Alle/Keinen					

Die RS485-ID des Wechselrichters. Diese wird am Wechselrichter eingestellt.

Die Anzahl der Phasen, mit denen der Wechselrichter verbunden ist.

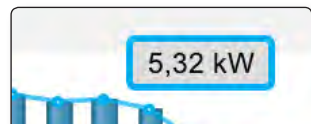
Die angezeigte Leistung ist der Mittelwert, der für den eingestellten Berechnungszeitraum gebildet wird.

Der Berechnungszeitraum ist davon abhängig in welchen Zeitabständen das Gateway Daten an das Monitoring Portal übermittelt.

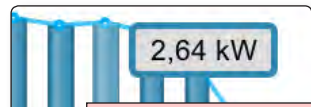
Der Zeitabstand kann in der Konfigurationssoftware des Gateways eingestellt werden.

Tooltips

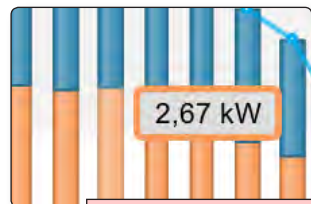
Wenn Sie den Mauszeiger über die Kurve oder einen Balken bewegen, werden zusätzliche Informationen angezeigt:



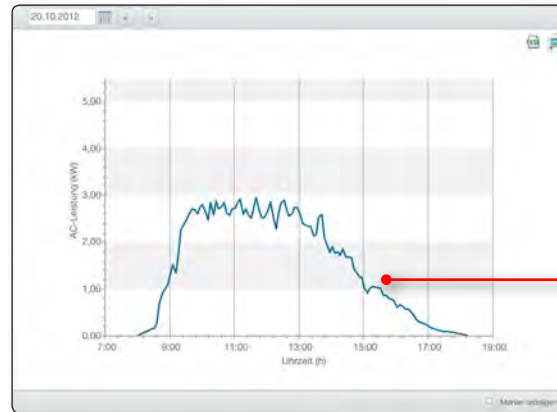
Tooltip-Anzeige, wenn der Mauszeiger über der Kurve ist. Angezeigt wird die Summe der Einzelwerte der Wechselrichter.



Tooltip-Anzeige, wenn der Mauszeiger über einem blauen Balken ist. Angezeigt wird die Gesamtenergie, die von diesem Wechselrichter bis zu diesem Zeitpunkt erzeugt wurde.



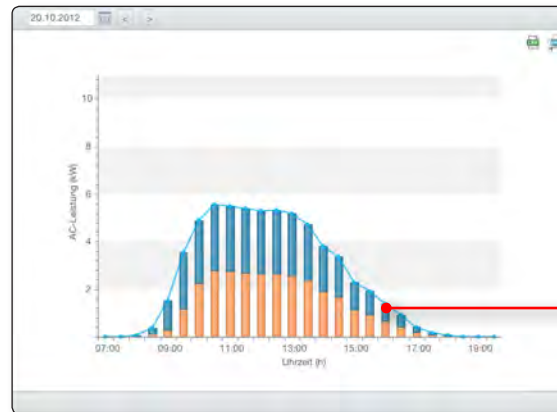
Die Farbe des Tooltips entspricht immer dem Balken, über dem sich der Mauszeiger gerade befindet.



Auswählen	Wechselrichter	RS485 ID	Farbe	Anzahl Phasen	Anzahl Mpp-Tracker
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLIVIA 5.0 EU G3	1	Blau	1	1
<input type="checkbox"/>	SOLIVIA 5.0 EU G3	2	Orange	1	1

Alle Keiner

Wenn ein einzelner Wechselrichter ausgewählt ist, werden die Daten als Kurve dargestellt.

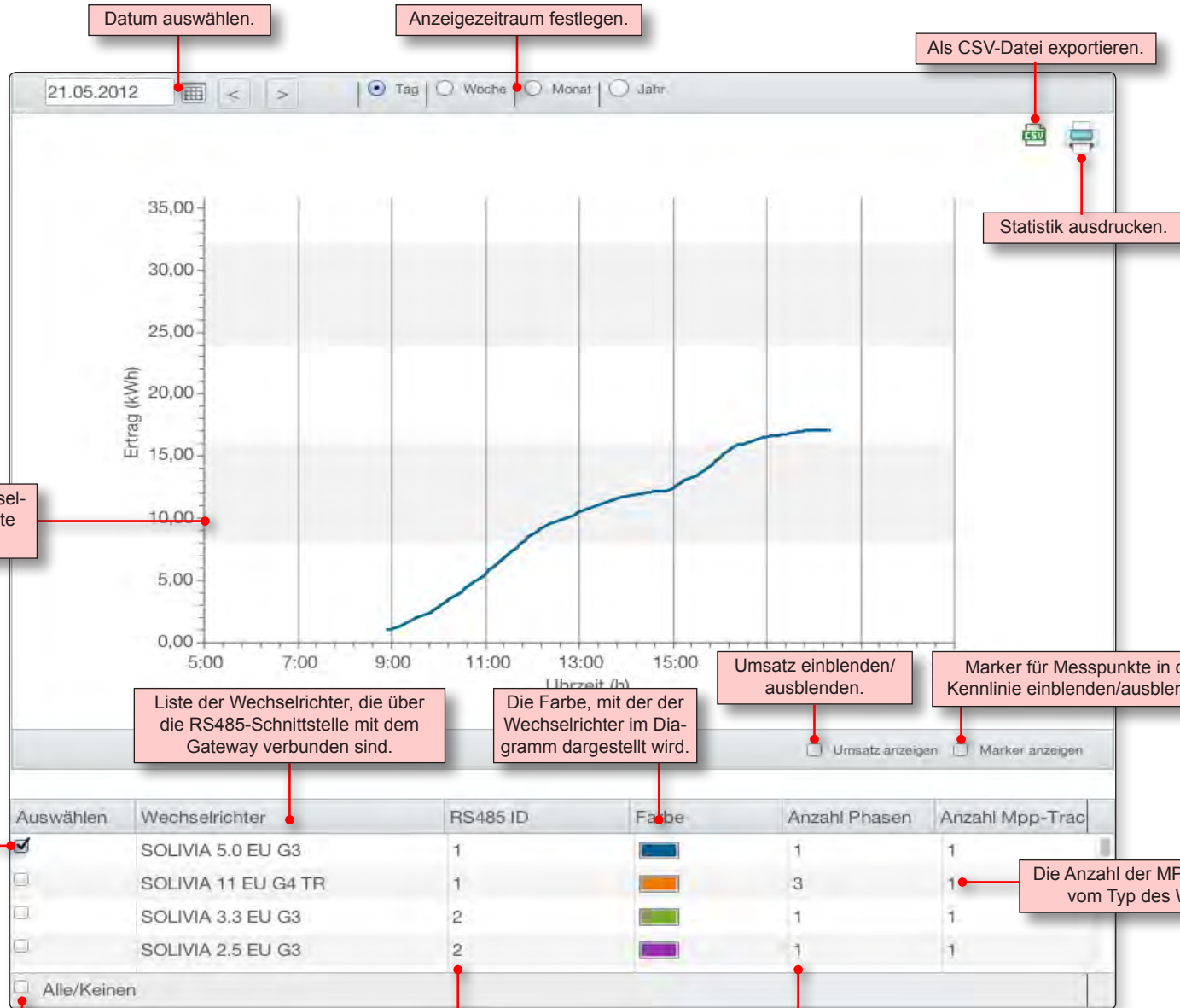


Auswählen	Wechselrichter	RS485 ID	Farbe	Anzahl Phasen	Anzahl Mpp-Tracker
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLIVIA 5.0 EU G3	1	Blau	1	1
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLIVIA 5.0 EU G3	2	Orange	1	1

Alle Keiner

Wenn mehrere Wechselrichter ausgewählt sind, werden die Daten als Stapeldiagramm dargestellt.

- Startseite
- Statistiken
- AC-Leistung
- AC-Energie
- AC-Spannung/Strom
- DC-Spannung/Strom
- Meldungen
- PV-Anlagen verwalten
- Kunden verwalten
- Mein Konto verwalten



Der Wechselrichter ist ausgewählt und wird im Diagramm angezeigt.

Alle / keinen Wechselrichter zur Anzeige auswählen.

Die RS485-ID des Wechselrichters. Diese wird am Wechselrichter eingestellt.

Die Anzahl der Phasen, mit denen der Wechselrichter verbunden ist.


Die Statistiken für die AC-Energie können für verschiedene Zeiträume dargestellt werden:

- Tag
- Woche
- Monat
- Jahr

Die Y-Skala des Diagramms kann zwischen kWh und Umsatz (zum Beispiel in Euro) umgeschaltet werden.

Die Darstellung im Diagramm hängt davon ab, wie viele Wechselrichter in der Liste ausgewählt sind.

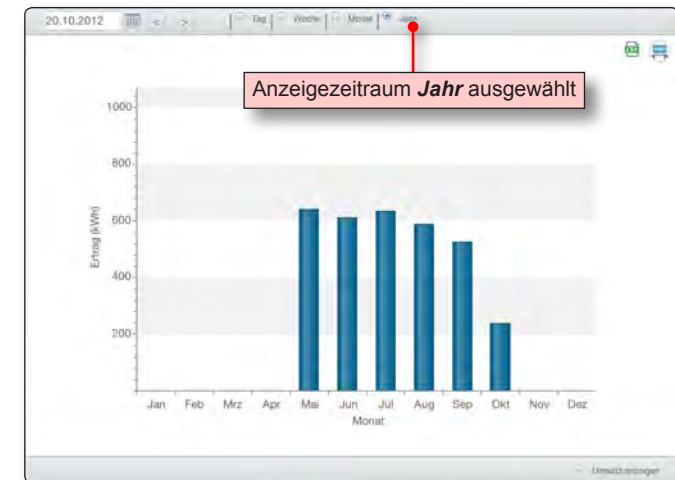
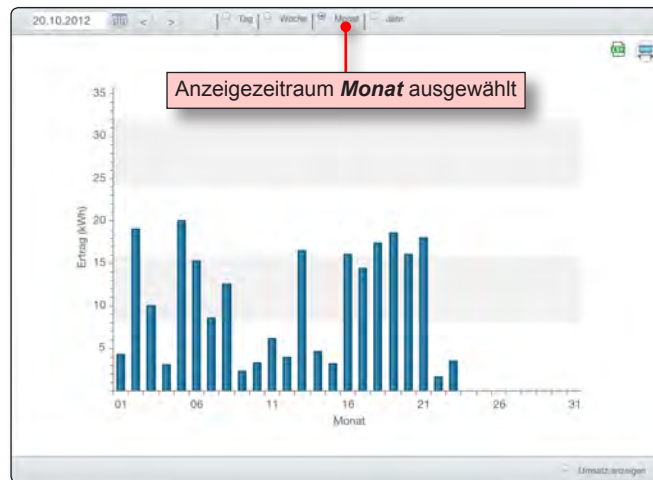
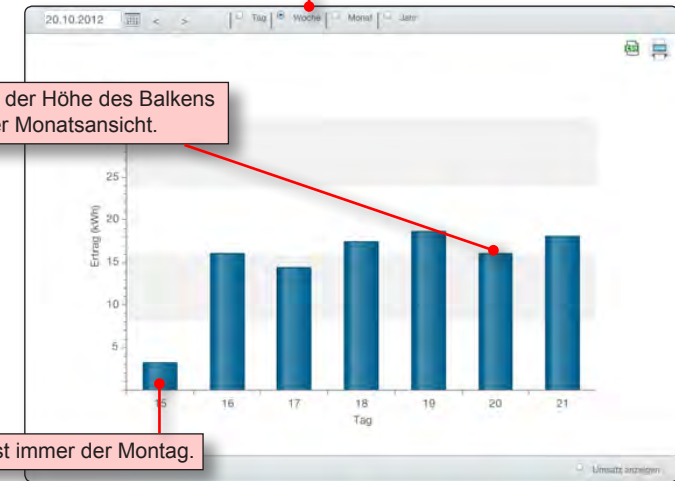
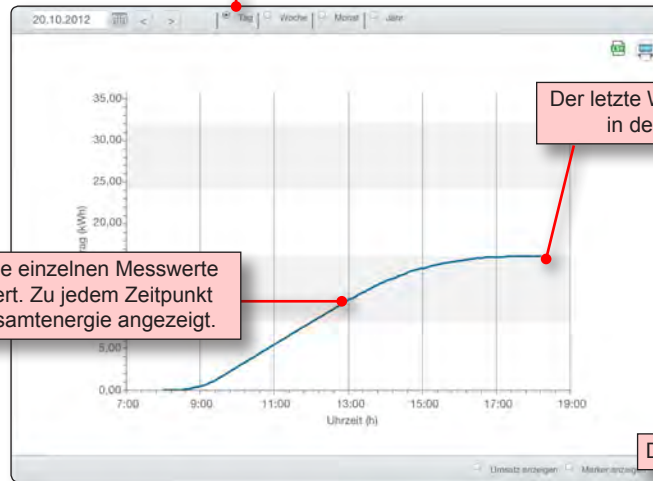
Die Diagramme auf dieser Seite werden angezeigt, wenn ein einzelner 1-phasiger Wechselrichter aus der Liste ausgewählt ist.

Auswählen	Wechselrichter	RS485 ID	Farbe	Anzahl Phasen	Anzahl Mpp-Tracker
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLIVIA 5.0 EU G3	1		1	1
<input type="checkbox"/>	SOLIVIA 5.0 EU G3	2		1	1

Alle/Keinen

Anzeigezeitraum **Tag** ausgewählt

Anzeigezeitraum **Woche** ausgewählt



Wenn mehrere Wechselrichter in der Liste ausgewählt sind, ändert sich die Darstellungsform der Diagramme.

Diese Farben werden für die Darstellung der Wechselrichter im Diagramm verwendet.

Auswählen	Wechselrichter	RS485 ID	Farbe	Anzahl Phasen	Anzahl Mpp-Tracker
<input type="checkbox"/>	SOLVIA 5.0 EU G3	1		1	1
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLVIA 5.0 EU G3	2		1	1

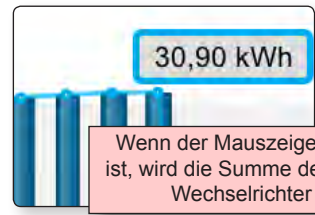
Die Diagramme auf dieser Seite werden angezeigt, wenn zwei 1-phasige Wechselrichter aus der Liste ausgewählt ist.

Anzeigezeitraum **Tag** ausgewählt.

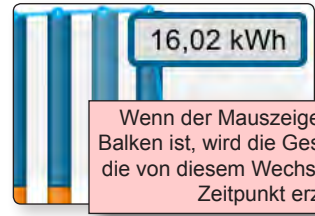
Anzeigezeitraum **Woche** ausgewählt.

Tooltips

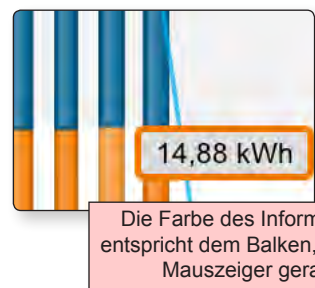
Wenn Sie den Mauszeiger über die Kurve oder einen Balken bewegen, werden zusätzliche Informationen angezeigt:



Wenn der Mauszeiger über der Kurve ist, wird die Summe der Einzelwerte der Wechselrichter angezeigt.



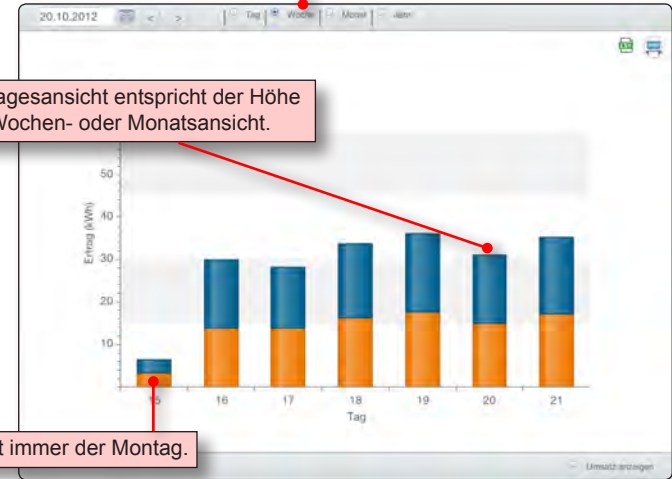
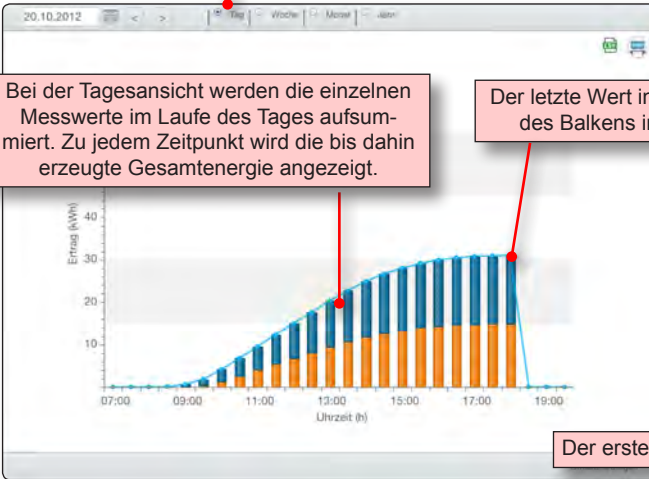
Wenn der Mauszeiger über einem blauen Balken ist, wird die Gesamtenergie angezeigt, die von diesem Wechselrichter bis zu diesem Zeitpunkt erzeugt wurde.



Die Farbe des Informationskästchens entspricht dem Balken, über dem sich der Mauszeiger gerade befindet.

Bei der Tagesansicht werden die einzelnen Messwerte im Laufe des Tages aufsummiert. Zu jedem Zeitpunkt wird die bis dahin erzeugte Gesamtenergie angezeigt.

Der letzte Wert in der Tagesansicht entspricht der Höhe des Balkens in der Wochen- oder Monatsansicht.

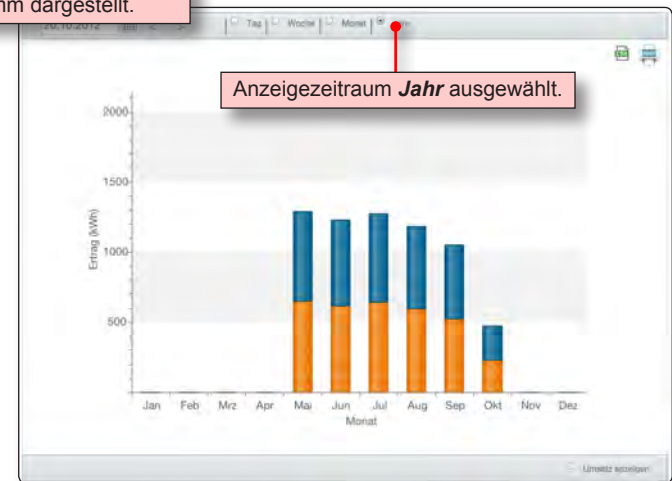
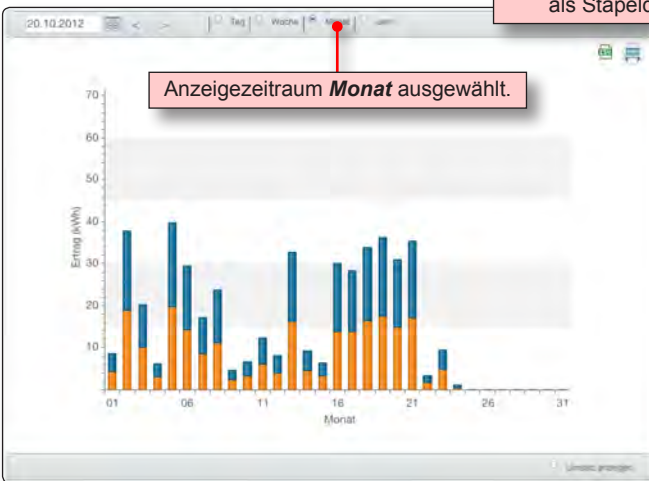


Der erste Tag ist immer der Montag.

Die Werte für die Wechselrichter werden als Stapeldiagramm dargestellt.

Anzeigezeitraum **Monat** ausgewählt.

Anzeigezeitraum **Jahr** ausgewählt.

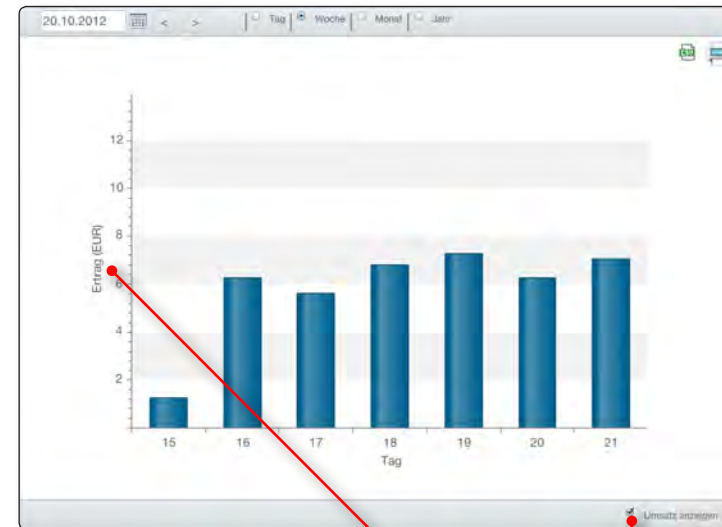
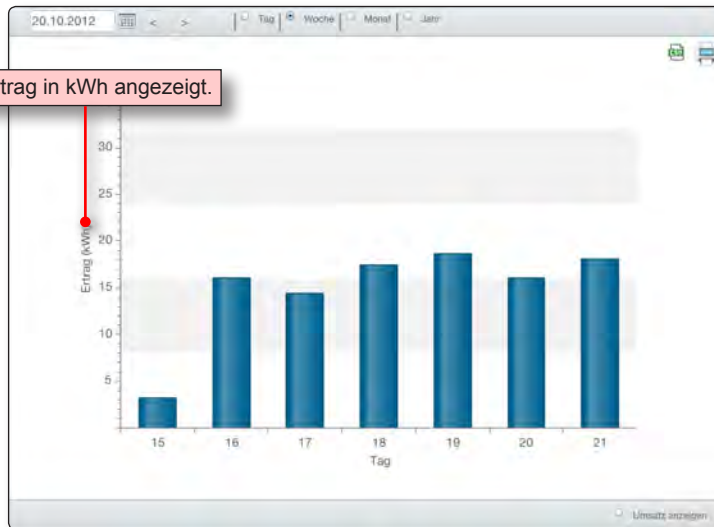


Die Anzeige für den Ertrag kann zwischen kWh und Umsatz (zum Beispiel in Euro) umgeschaltet werden.

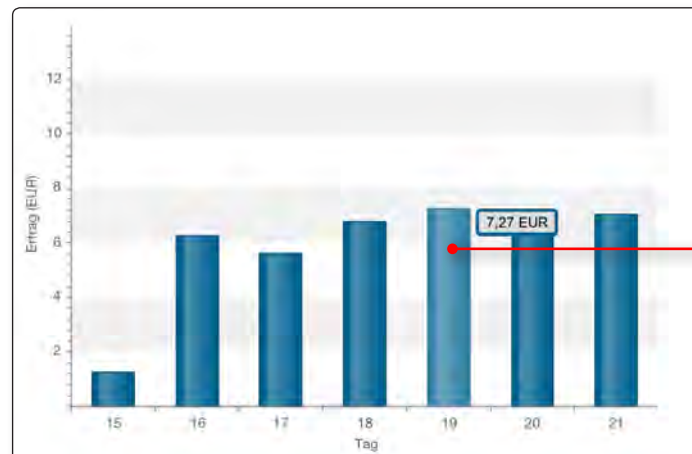
Beim Umschalten ändert sich nur die Y-Skala, das Diagramm selbst ändert sich dabei nicht.

Voraussetzung für die Anzeige des Umsatzes ist allerdings, dass unter **PV-Anlagen verwalten > PV-Anlagen** im Feld **Vergütung pro kWh** ein Wert eingetragen ist.

Standardmäßig wird der Ertrag in kWh angezeigt.

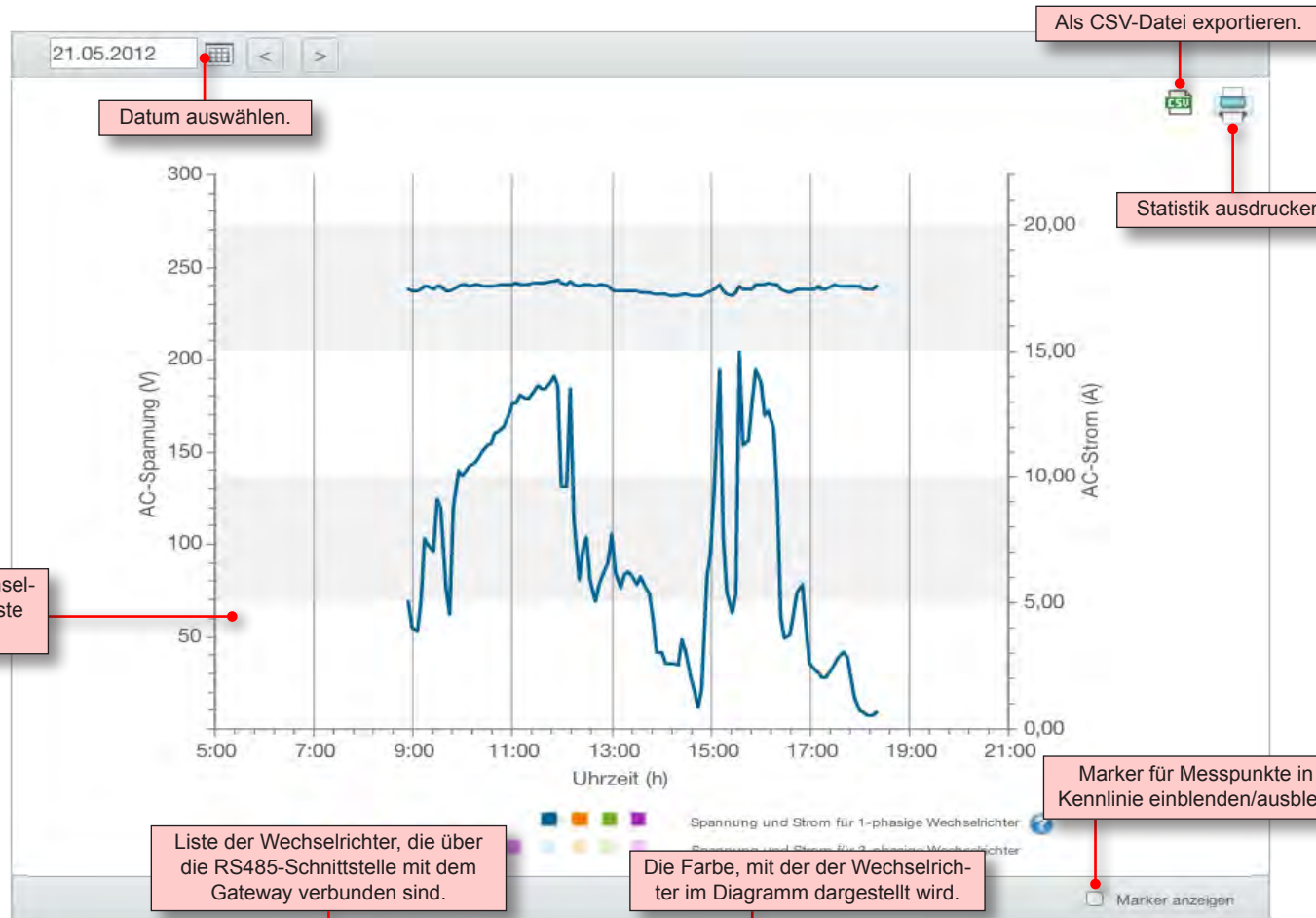


Wenn die Option **Umsatz anzeigen** ausgewählt ist, wird der Ertrag in Euro dargestellt. Die Währung hängt von dem Land ab, in dem Sie wohnen.



Wenn Sie den Mauszeiger über einen Balken bewegen, wird der Umsatz als Tooltip angezeigt.

- Startseite
- Statistiken
 - AC-Leistung
 - AC-Energie
 - AC-Spannung/Strom
 - DC-Spannung/Strom
- Meldungen
- PV-Anlagen verwalten
- Kunden verwalten
- Mein Konto verwalten



Im Diagramm werden die Wechselrichter angezeigt, die in der Liste unten ausgewählt sind.

Liste der Wechselrichter, die über die RS485-Schnittstelle mit dem Gateway verbunden sind.

Die Farbe, mit der der Wechselrichter im Diagramm dargestellt wird.

Marker für Messpunkte in der Kennlinie einblenden/ausblenden.

Der Wechselrichter ist ausgewählt und wird im Diagramm angezeigt.

Die Anzahl der MPP-Tracker. Diese hängt vom Typ des Wechselrichters ab.

Alle / keinen Wechselrichter zur Anzeige auswählen.

Die RS485-ID des Wechselrichters. Diese wird am Wechselrichter eingestellt.

Die Anzahl der Phasen, mit denen der Wechselrichter verbunden ist.

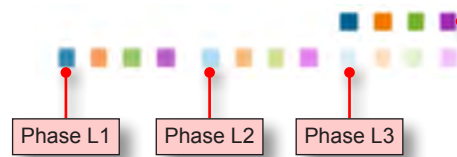
Auswählen	Wechselrichter	RS485 ID	Farbe	Anzahl Phasen	Anzahl Mpp-Trac
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLIVIA 5.0 EU G3	1	■	1	1
<input type="checkbox"/>	SOLIVIA 11 EU G4 TR	1	■	3	1
<input type="checkbox"/>	SOLIVIA 3.3 EU G3	2	■	1	1
<input type="checkbox"/>	SOLIVIA 2.5 EU G3	2	■	1	1
<input type="checkbox"/> Alle/Keinen					

Für jede Phase werden AC-Spannung und AC-Strom dargestellt.

Das bedeutet, dass bei 3-phasigen Wechselrichter sechs Kurven angezeigt werden.

! Da die Anzeige sehr schnell unübersichtlich wird, empfiehlt es sich, immer nur einen Wechselrichter anzeigen zu lassen.

Farbcodierung

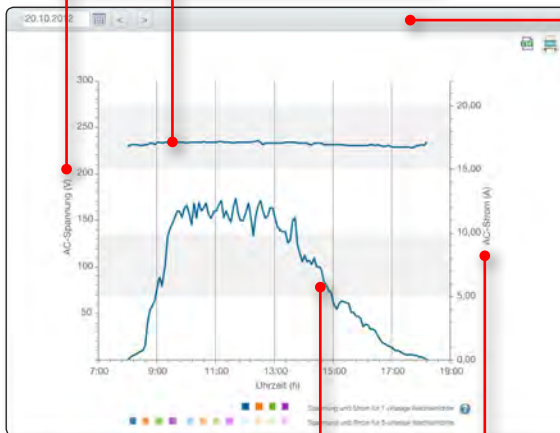


Die obere Farbreihe gilt für 1-phasige Wechselrichter, die untere für 3-phasige Wechselrichter.
Wenn mehr als vier Wechselrichter angeschlossen sind, beginnt die Farbvergabe wieder von vorne. Der fünfte Wechselrichter wird also in blau dargestellt.

Bei 3-phasigen Wechselrichtern werden die Spannungen und Ströme für jede Phase separat als Farbabstufung angezeigt.

! Die 3-phasigen Wechselrichter von Delta haben einen integrierten Phasenausgleich, speisen also in jede Phase den gleichen Strom ein. Das bedeutet, dass die Kurven für die drei Phasen genau übereinander liegen und deshalb in der Regel nur eine Kurve zu sehen ist.

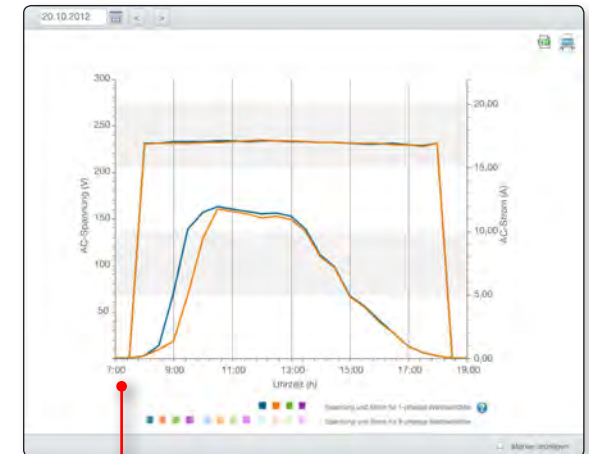
Die obere Kurve zeigt die Spannung an und es gilt die linke Y-Skala.



Die untere Kurve zeigt den Strom an und es gilt die rechte Y-Skala.

Bei 1-phasigen Wechselrichtern werden pro Wechselrichter zwei Kurven angezeigt.

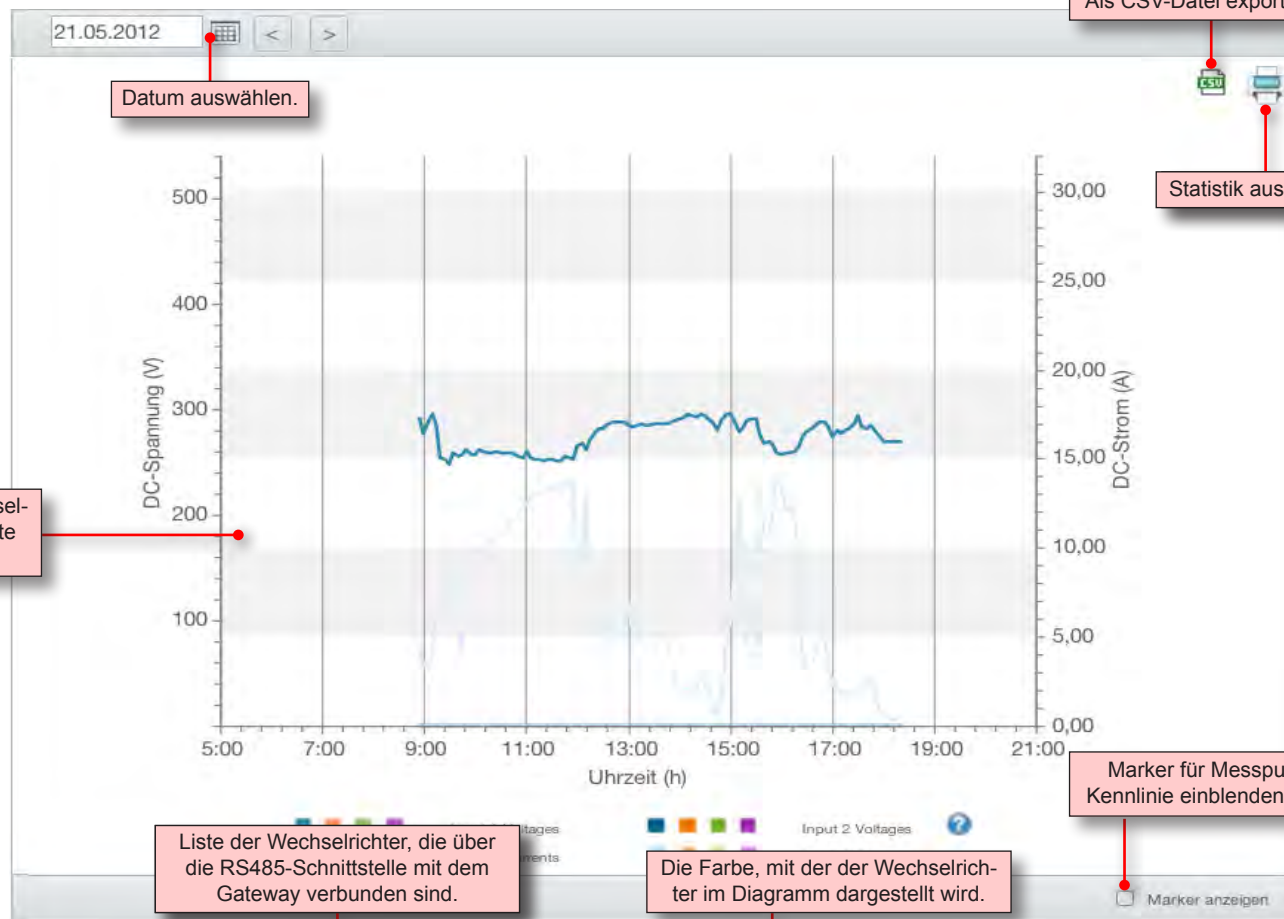
Auswählen	Wechselrichter	RS485 ID	Farbe	Anzahl Phasen	Anzahl Mpp-Trac
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLVIA 5.0 EU G3	1	■	1	1
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLVIA 5.0 EU G3	2	■	1	1
Alle/Keiner					



Bei 3-phasigen Wechselrichtern werden pro Wechselrichter sechs Kurven angezeigt. Für jede Phase zwei.

Auswählen	Wechselrichter	RS485 ID	Farbe	Anzahl Phasen	Anzahl Mpp-Trac
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLVIA 20 EU G3 TL	1	■	3	2
<input type="checkbox"/>	SOLVIA 20 EU G3 TL	2	■	3	2
<input type="checkbox"/>	SOLVIA 15 EU G3 TL	3	■	3	2
<input type="checkbox"/>	SOLVIA 15 EU G3 TL	4	■	3	2
Alle/Keiner					

- Startseite
- Statistiken
 - AC-Leistung
 - AC-Energie
 - AC-Spannung/Strom
 - DC-Spannung/Strom
- Meldungen
- PV-Anlagen verwalten
- Kunden verwalten
- Mein Konto verwalten



Als CSV-Datei exportieren.

Datum auswählen.

Statistik ausdrucken.

Im Diagramm werden die Wechselrichter angezeigt, die in der Liste unten ausgewählt sind.

Marker für Messpunkte in der Kennlinie einblenden/ausblenden.

Liste der Wechselrichter, die über die RS485-Schnittstelle mit dem Gateway verbunden sind.

Die Farbe, mit der der Wechselrichter im Diagramm dargestellt wird.

Marker anzeigen

Der Wechselrichter ist ausgewählt und wird im Diagramm angezeigt.

Die Anzahl der MPP-Tracker. Diese hängt vom Typ des Wechselrichters ab.

Auswählen	Wechselrichter	RS485 ID	Farbe	Anzahl Phasen	Anzahl Mpp-Trac
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLIVIA 5.0 EU G3	1	■	1	1
<input type="checkbox"/>	SOLIVIA 11 EU G4 TR	1	■	3	1
<input type="checkbox"/>	SOLIVIA 3.3 EU G3	2	■	1	1
<input type="checkbox"/>	SOLIVIA 2.5 EU G3	2	■	1	1
<input type="checkbox"/> Alle/Keinen					

Alle / keinen Wechselrichter zur Anzeige auswählen.

Die RS485-ID des Wechselrichters. Diese wird am Wechselrichter eingestellt.

Die Anzahl der Phasen, mit denen der Wechselrichter verbunden ist.

Für jeden MPP-Tracker werden DC-Spannung und DC-Strom dargestellt.

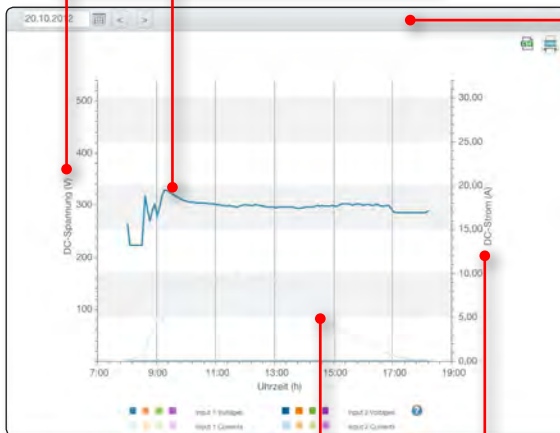
Es gibt Wechselrichter mit einem und zwei MPP-Trackern.

! Da die Anzeige sehr schnell unübersichtlich wird, empfiehlt es sich, immer nur einen Wechselrichter anzeigen zu lassen.

Farbcodierung



Die obere Kurve zeigt die Spannung an und es gilt die linke Y-Skala.



Bei Wechselrichtern mit einem MPP-Tracker werden pro Wechselrichter zwei Kurven angezeigt.

Auswählen	Wechselrichter	RS485 ID	Farbe	Anzahl Phasen	Anzahl Mpp-Tracker
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLVIA 5.0 EU G3	1	■	1	1
<input type="checkbox"/>	SOLVIA 5.0 EU G3	2	■	1	1
Alle/Keinen					


Die untere Kurve zeigt den Strom an und es gilt die rechte Y-Skala.



Bei Wechselrichtern mit zwei MPP-Trackern werden pro Wechselrichter vier Kurven angezeigt.





















Auswählen	Wechselrichter	RS485 ID	Farbe	Anzahl Phasen	Anzahl Mpp-Tracker
<input checked="" type="checkbox"/>	SOLVIA 20 EU G3 TL	1	■	3	2
<input type="checkbox"/>	SOLVIA 20 EU G3 TL	2	■	3	2
<input type="checkbox"/>	SOLVIA 15 EU G3 TL	3	■	3	2
<input type="checkbox"/>	SOLVIA 15 EU G3 TL	4	■	3	2
Alle/Keinen					

- Startseite
- Statistiken
- Meldungen
- PV-Anlagen verwalten
- Kunden verwalten
- Mein Konto verwalten


 Um die Sicherheit des Passworts zu erhöhen, sollten Sie Klein- und Großbuchstaben sowie Zahlen und Sonderzeichen verwenden.
Benutzen Sie keine Passwörter, die Sie schon anderweitig verwenden, zum Beispiel für Ihre Bankgeschäfte.

Als CSV-Datei exportieren.

Export to CSV

Status	Datum und Uhrzeit des Auftretens des Fehlers.	RS485-ID und Typ des Wechselrichter.	Kurzer Fehlertext.	Fehlerstatus manuell ändern.
	30.10.2012 07:46	[16] SOLIVIA 3.3 EU G3	Input Power Low	
	30.10.2012 07:46	[13] SOLIVIA 3.3 EU G3	AC Not OK	
	30.10.2012 07:46	[14] SOLIVIA 3.3 EU G3	AC Not OK	
	30.10.2012 07:46	[13] SOLIVIA 3.3 EU G3	Input Power Low	
	30.10.2012 07:46	[15] SOLIVIA 3.3 EU G3	AC Not OK	
	30.10.2012 07:41	[17] SOLIVIA 3.3 EU G3	Input Power Low	
	30.10.2012 07:31	[14] SOLIVIA 3.3 EU G3	Input Power Low	
	30.10.2012 07:31	[18] SOLIVIA 3.3 EU G3	Input Power Low	
	30.10.2012 07:21	[17] SOLIVIA 3.3 EU G3	AC Not OK	
	30.10.2012 07:21	[16] SOLIVIA 3.3 EU G3	AC Not OK	

Liste aktualisieren.


1 2 3

Zeige Eintrag 1 - 10 von 22

In der Fehlerliste blättern.



In diesem Bereich verwalten Sie Ihre persönlichen Angaben.

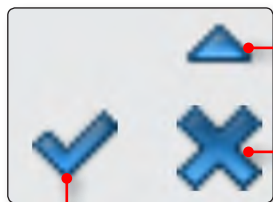
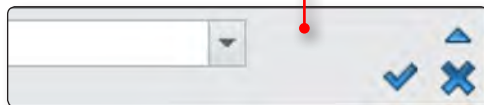
Füllen Sie mindestens die Felder aus, die mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind.

Hinweise zur Bedienung



Um die Angaben in einem Eingabefeld zu ändern, klicken Sie auf das blaue Dreieck rechts neben dem Eingabefeld.

Dadurch wird das Eingabefeld geöffnet und Sie können die gewünschten Änderungen vornehmen.



Damit können Sie das Eingabefeld vorübergehend zuklappen. Die Änderungen werden dabei nicht übernommen!

Klicken Sie auf das Kreuz, um die Bearbeitung abzubrechen ohne Änderungen vorzunehmen.

Klicken Sie auf das Häkchen, um die Änderungen zu übernehmen.

Kontoangaben

* **Anrede** Herr

Titel

* **Vorname** Max

* **Nachname** Mustermann

Firma

E-Mail max.mustermann@xyz.com

Das ist die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Die E-Mail-Adresse kann hier nicht geändert werden. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse ändern wollen, wenden Sie sich bitte an den Delta Solar Support.

* **Sprache** Deutsch

Kudentyp Installateur

Die Sprache, die Sie hier einstellen, wird für das SOLIVIA Monitoring Portal verwendet.

Ihr Kudentyp wird vom Delta Solar Support festgelegt. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen.

Benutzeradresse

* **Straße und Hausnummer** Musterstraße 1


* **Ort** Musterstadt

Bundesland/Kanton

* **Postleitzahl** 12345

* **Land** Germany



 Um die Sicherheit des Passworts zu erhöhen, sollten Sie Klein- und Großbuchstaben sowie Zahlen und Sonderzeichen verwenden.
Benutzen Sie keine Passwörter, die Sie schon anderweitig verwenden, zum Beispiel für Ihre Bankgeschäfte.

Login-Passwort

Das Passwort muss aus 8 bis 20 Zeichen bestehen. Bitte verwenden Sie ausschließlich sichere Kennwörter, die nur Ihnen bekannt sind. Außerdem sollte Ihr Passwort aus Klein- und Großbuchstaben sowie Zahlen und Sonderzeichen bestehen

Aktuelles Login-Passwort

Neues Login-Passwort

Login-Passwort wiederholen

Geben Sie hier das alte Passwort ein, das Sie bisher verwendet haben.

Geben Sie hier jeweils das neue Passwort ein. Sie müssen in beide Textfelder exakt den gleichen Text eingeben!

Um das neue Passwort zu aktivieren, klicken Sie auf **Speichern**.





Wenn Sie vom Delta Solar Support einen entsprechenden Kundentyp zugewiesen bekommen haben, zum Beispiel „Installateur“, steht Ihnen eine Kundenverwaltung für Ihre eigenen Kunden zur Verfügung. Informationen zu den einzelnen Kundentypen erhalten Sie beim Delta Solar Support. Das **Löschen eines Kunden** ist nur durch den Delta Solar Support möglich.

Bevor Sie einen neuen Kunden anlegen und dessen private Daten eingeben, sollten Sie sich unbedingt das Einverständnis Ihres Kunden einholen!

Ihr Kunde hat grundsätzlich die Möglichkeit sich unabhängig von Ihrer Kundenverwaltung selbst beim SOLIVIA Monitoring Portal zu registrieren und sein PV-System eigenständig anzulegen und zu verwalten. Sobald der Kunde sich registriert hat, haben Sie keinen Zugriff mehr auf die persönlichen Daten des Kunden. Eine Änderung dieser Daten ist dann nur noch durch den Kunden selbst möglich.

Neuen Kunden anlegen. Als CSV-Datei exportieren.

Neuen Kunden anlegen Export to CSV

	Vorname	Nachname	Postleitzahl	Ort	Status bearbeiten
	Max	Mustermann	12345	Musterstadt	 

Detailansicht ausklappen.

Zeige Eintrag 1 - 1 von 1

Dieses Symbol hat im Moment keine Funktion.

Klicken Sie auf dieses Symbol, um eine Einladung an Ihren Kunden senden. Der Kunde erhält dann eine E-Mail.

Auf die Schaltfläche **Neuen Kunden anlegen** klicken.

The screenshot shows a button labeled 'Neuen Kunden anlegen' and another button labeled 'Export to CSV'. Below these buttons is a table with the following headers: 'Vorname', 'Nachname', 'Postleitzahl', 'Ort', and 'Sta'.

Das Formular zum Anlegen eines neuen Kunden wird geöffnet.

The screenshot shows the 'Neuen Kunden anlegen Kundendaten' form. It contains a dropdown menu for '* Anrede' and a text input field for 'Titel'.

Füllen Sie mindestens alle Felder aus, die mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind.

The screenshot shows the 'Neuen Kunden anlegen Kundendaten' form with the following filled fields: '* Anrede' is set to 'Herr', 'Titel' is empty, and '* Vorname' is set to 'Max'. Below the 'Vorname' field, there is a label: 'Vorname des Kunden bzw. Ansprechpartners'.

Mit "*" markierte Felder müssen ausgefüllt werden.

[Zurück zur Übersicht](#)

Speichern

Klicken Sie zum Abschluss auf die Schaltfläche **Speichern**. Der neue Kunde wird anschließend in die Liste Ihrer Kunden eingefügt.

Neuen Kunden anlegen Export to CSV

	Vorname	Nachname	Postleitzahl	Ort	Status bearbeiten
	Max	Mustermann	12345	Musterstadt	 

Zeige Eintrag 1 - 1 von 1

Klicken Sie auf dieses Symbol, um eine Einladung an Ihren Kunden senden. Der Kunde erhält daraufhin eine E-Mail.

Sehr geehrter Herr Mustermann, Max - 12345 Musterstadt,

Meyer, Jörg möchte Sie einladen, sich beim Delta SOLIVIA Monitoring Portal zu registrieren. Das SOLIVIA Monitoring Portal bietet umfangreiche Informationen zu dem Status Ihrer Photovoltaik-Anlage. Nach der Registrierung können Sie über das Internet den Status Ihrer Photovoltaik-Anlage selbst kontrollieren. Um diese Einladung anzunehmen und sich bei dem SOLIVIA Monitoring Portal zu registrieren, klicken Sie bitte auf den folgenden Link.

Hinweis: Die E-Mail-Adresse, die für diese Einladung verwendet wurde, muss auch für die Registrierung benutzt werden. Falls Sie für die Registrierung eine andere E-Mail-Adresse benutzen wollen, müssen Sie sich selbst im SOLIVIA Monitoring Portal registrieren. <https://login.solar-inverter.com/Account/Register?email=max.mustermann@xyz.com>

Wenn der Kunde sich registrieren möchte, muss er auf diesen Link klicken. Bei der Registrierung muss der Kunde die gleiche E-Mail-Adresse verwenden, damit die automatische Zuordnung zu Ihrem Konto funktioniert!

Nach der Registrierung können Sie sich unter folgendem Link beim SOLIVIA Monitoring Portal anmelden: <https://pvmonitoring.solar-inverter.com/>

Nach Annahme der Einladung kann sich der Kunde unter diesem Link beim SOLIVIA Monitoring Portal anmelden.

Falls Sie diese Einladung ablehnen möchten, klicken Sie bitte auf den folgenden Link: <https://pvmonitoring.solar-inverter.com/Account/CancelInvitation/7a55fe7e-1bc1-4f67-9a19-07a29945183c>

Hier kann der Kunde die Einladung ablehnen.

Hinweis:

- Sollten die Links nicht funktionieren, kopieren Sie bitte den Link in die Adresszeile Ihres Browsers.
- Die Links werden nach Benutzung ungültig.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr SOLIVIA Team von Delta

SUPPORT - EUROPE

Austria

service.oesterreich@solar-inverter.com
0800 291 512 (Free Call)

Belgium

support.belgium@solar-inverter.com
0800 711 35 (Free Call)

Bulgaria

support.bulgaria@solar-inverter.com
+421 42 4661 333

Czech Republic

podpora.czechia@solar-inverter.com
800 143 047 (Free Call)

Denmark

support.danmark@solar-inverter.com
8025 0986 (Free Call)

France

support.france@solar-inverter.com
0800 919 816 (Free Call)

Germany

service.deutschland@solar-inverter.com
0800 800 9323 (Free Call)

Greece

support.greece@solar-inverter.com
+49 7641 455 549

Israel

support.israel@solar-inverter.com
+49 7641 455 549

Italy

supporto.italia@solar-inverter.com
800 787 920 (Free Call)

The Netherlands

ondersteuning.nederland@solar-inverter.com
0800 022 1104 (Free Call)

Portugal

suporte.portugal@solar-inverter.com
+49 7641 455 549

Slovakia

podpora.slovensko@solar-inverter.com
0800 005 193 (Free Call)

Slovenia

podpora.slovenija@solar-inverter.com
+421 42 4661 333

Spain

soporto.espana@solar-inverter.com
900 958 300 (Free Call)

Switzerland

support.switzerland@solar-inverter.com
0800 838 173 (Free Call)

United Kingdom

support.uk@solar-inverter.com
0800 051 4281 (Free Call)

Other European countries

support.europe@solar-inverter.com
+49 7641 455 549